

УТВЕРЖДАЮ
 начальник управления образования администрации
 Беловского муниципального округа
 Ю.А. Жланова
 (подпись)
 «09» марта 2023г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

МБДОУ « Старопестеревский детский сад общеразвивающего вида» на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (100)						
1.1		Поддерживать открытость и доступность информации.	постоянно	Заведующий Платонова Татьяна Петровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг (99)						
2.1	Часть получателей услуг, не полностью удовлетворена комфортностью условий.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 01 09.2023г.	Заведующий Платонова Татьяна Петровна		
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности приобретение: мебели, оборудования для обогащения развивающей предметно – пространственной среды групп.	До 01 09.2023г.	Заведующий Платонова Татьяна Петровна		
III. Доступность услуг для инвалидов (36,0)						

3.1.	Частичное отсутствие следующих условий доступной среды: -Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов; -Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); -отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1987)	01.09.2023	Платонова Т.П., заведующий		
3.2	-Отсутствие сменных кресел-колясок.	Заключение договора с МКУ «КЦСОН Беловского муниципального округа» на аренду кресел-колясок для маломобильных граждан.	01.09.2023	Платонова Т.П., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы(98,4)

4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Старопестеревский детский сад»	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия «Островок добра» «Искусство общения».	1 раз в квартал	Кара Юлия Ивановна, старший воспитатель.		
		Организация и проведение деловой игры с родителями «Город вежливости»; «Секреты вежливости»	1 раз в полугодие	Кара Юлия Ивановна, старший воспитатель.		
		Проведение семинара-практикума» Доброжелательность и вежливость - важные качества педагога"	28.09.2023г.	Кара Юлия Ивановна, старший воспитатель.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(100)

5.1.		Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Платонова Т., заведующий		
------	--	---	-----------	-----------------------------	--	--